

# 患者相談窓口

当院では、患者さん等からの疾病に関する医学的な質問並びに入院上の不安など、さまざまなご相談やご要望などを受けております。

お受けいたしましたご相談やご要望は、その内容に応じて適切な部署や職種と連携を取りながら、患者さんにとって公平・公正な問題解決を行えるように対応させていただきます。

お困りのこと、お気づきのことがございましたら、1階総合受付にお声掛けください。担当者にお取次ぎいたします。

- 【相談内容】**
- ・ 経済的な不安（医療費・生活費等）
  - ・ 介護保険や身体障がい者手帳等、社会福祉サービスについて
  - ・ 施設や転院先病院について
  - ・ 療養や生活上の心配
  - ・ 医療についての悩みや心配事
  - ・ 医療安全に係るご相談・ご意見等

**【対応時間】** 平日 9:00～17:00 土曜 9:00～12:00

※日曜・祝日はお休みです。

**【担当者】**

月曜日	日坂 典子	(看護師)
火曜日	橋本 祐子	(看護師)
水曜日	本橋 亜希子	(看護師)
木曜日	高木 梨絵	(社会福祉士)
金曜日	幸坂 莉奈	(社会福祉士)
土曜日	月～金担当者の輪番制	